



VELA

VELA GARANTIEBEDINGUNGEN

GEWERBLICHE ENERGIE SPEICHERSYSTEME V2018.06

VELA ´S GEWERBLICHE SPEICHER

Vela GmbH stellt eine neue Reihe von skalierbaren gewerblichen Energiespeichersystemen vor. VELAs gewerbliche Speichersysteme bieten 5 Jahre Garantie auf das gesamte System und 10 Jahre System Level Garantie für das Speichergehäuse, Verkabelung und Stromverbindungen. Garantieverlängerungen auf die wichtigsten Systemkomponenten und weitere Service-Optionen können vereinbart und arrangiert werden.

Die Vela GmbH bietet ihren Kunden ein komplettes Spektrum an Garantie- und Aftersales-Dienstleistungen an, um die bestmöglichen Betriebseigenschaften ihrer Energiespeichersysteme zu gewährleisten. Gemeinsam mit zentralen Geschäftspartnern wie Foxconn und wichtigen Rohstoff- und Komponentenlieferanten für die in die Produkte der Vela GmbH integrierte Hardware bietet Vela umfassende Systemunterstützung.

Mit diesem Partnernetzwerk hat Vela die Fähigkeit, Kunden Unterstützung anzubieten, wo und wann immer sie gebraucht wird. Ziel ist es, allen Kunden ein Höchstmaß an Service rund um die Vela-Produkte zu bieten. Mit dem Fertigungs-Know-how von Foxconn stellt Vela sicher, dass alle Produkte frei von jeglichen Problemen durch Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien geliefert werden.

1. Allgemeine Informationen¹

- a) Garantieansprüche für Vela-Systeme und -Komponenten können nicht akzeptiert werden, wenn Probleme oder Reklamationen die gelieferten Produkte betreffen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Schäden außerhalb der vereinbarten Betriebsbedingungen und der Umgebung verursacht wurden.
- b) Die System- und Produktgarantiebedingungen können nur dann angewendet werden, wenn der Nachweis des Originalkaufs durch den Vela-Kundenauftrag oder die Bereitstellung entsprechender Produktkaufinformationen / -dokumentationen durch den Kunden erbracht wird.
- c) Garantiebedingungen für Batteriespeichersysteme können nur dann als gültig angesehen werden, wenn die Batteriesysteme in Verbindung mit zugelassenen Wechselrichterprodukten installiert wurden.
- d) Jede Änderung des Systemstandorts oder des Installationsortes muss Vela ebenfalls vor der erneuten Installation mitgeteilt werden, damit die System- und Produktgarantien bestätigt werden können.
- e) Bei längerer Nichtbenutzung oder wenn die Batteriesysteme offline sind, liegt es in der Verantwortung des Kunden, die regelmäßige Wartung und Instandhaltung der Offline-Batteriemodule sicherzustellen. Der Kunde sollte Vela über solche Ereignisse und Fälle informieren, um die Garantiebedingungen zu schützen.

2. System Level Garantie

- a) Für gewerbliche Batteriespeichersysteme der Vela GmbH gilt eine Garantie von 10 Jahren ab Lieferung. Der abgedeckte Bereich umfasst Speichergehäuse, Verkabelung und Stromverbindungen.
- b) Gewerbliche Batteriespeichersysteme von Vela sind für eine Betriebsdauer von mehr als 10 Jahren ausgelegt, mit austauschbaren Komponenten und Teilen für einfache Wartung und Service. VELA gewährleistet die Lieferung von Ersatzteilen an seine direkten Kunden während dieser Garantiezeit.

3. Garantie auf Systemkomponenten

- a) Vela Systemgehäuse und -schränke gewährleisten die Systemintegrität und den Betrieb über die erwartete Lebensdauer von 10 Jahren und sind durch eine Ersatzgarantie für Verarbeitungs- und Materialfehler abgedeckt.
- b) Für gewerbliche Speichermodule gilt eine volle 5-Jahres-Garantie ab dem Zeitpunkt der Lieferung von Akkuspeicherbestellungen und Akkumodulen. Je nach Anwendungsfall können auch längere Garanzzeiten durch Vereinbarungen zwischen Vela und Kunden vereinbart werden.
- c) Die Module des Batterie Management Systems (BMS) in den Vela-Batteriespeichersystemen haben eine Garantie von 5 Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Geräte, mit der Möglichkeit zur Verlängerung der Garanzzeit nach Vereinbarung beim Kauf.
- d) Velas Connect & Control Hardware einschließlich dem Vela Hardware Gateway, der Pre-Charge Einheit und weiterer Hardware, die als integriertes System geliefert werden, sind durch eine 5 Jahres - Garantie ab Lieferung des Systems abgedeckt.

4. Garantiebedingungen

- a) Vela-Garantien gelten nur, wenn das Produkt über offizielle und zugelassene Kanäle bestellt wurde und Systeme am ursprünglich vereinbarten Montageort installiert und dieser an Vela kommuniziert und das Produkt registriert wurde.
- b) Die Produkte sollten durch entsprechende Produktidentifikationsnummern und / oder Seriennummern identifiziert werden können.
- c) Das System und die Komponenten sollten nur für Batteriespeicheranwendungen und in Übereinstimmung mit den regelmäßigen Lade- / Entladezyklen gemäß den entsprechenden Datenblättern verwendet werden.
- d) Eine Gewährleistung für außerhalb der Europäischen Union installierte Systeme gilt nur, wenn dies bei der Bestellung mit Vela GmbH vereinbart wurde.
- e) Für VELAs Geräte (zur Verlängerung der Garanzzeit von 2 auf 5 Jahre) ist eine Cloud-Anbindung zwingend erforderlich, damit VELA die Qualität/Lebensdauer der Systeme pro- und reaktiv unterstützen kann. Dafür fallen keine zusätzlichen VELA Connect & Control Kosten an. Der entsprechend notwendige Internet-Zugang muss bauseitig bereitgestellt werden.

5. Datenschutz

- a) Zur Durchführung dieser Garantien erhebt, verarbeitet und nutzt VELA die online vom Speichersystem erhobenen Leistungsdaten (und übermittelt diese Daten gegebenenfalls an einen von VELA GmbH beauftragten Handwerksbetrieb). Diese Daten werden zusätzlich für die Kontaktaufnahme im Falle eines Sicherheitsrisikos, im Rückruffall oder ähnlich gelagerten Fällen genutzt.

¹ Für weitere Informationen besuchen Sie bitte

www.vela.energy

oder rufen / schreiben Sie uns an:

Tel.: +49-(0)6131-633 902 64 or

E-Mail: aftersales@vela.energy



VELA GmbH

An der Ochsenwiese 3

55124 Mainz, Germany

Telefon: +49 6131 633902-40

info@vela.energy